



DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

Informe de desempeño mensual

NOMBRE Y APELLIDO:

CAROLINA MENESES CORTÉS

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

DIDECO /DEPTO. DESARROLLO SOCIAL/OLN VALLENAR

NOMBRE JEFE DIRECTO:

ALEJANDRA MARIN TIRADO

MES DE INFORME:

NOVIEMBRE 2025

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

- Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.
- Recepcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivadas de entidades territoriales o judiciales.
- Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.
- Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración o necesidad de acceso a oferta.
- Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera co-construida con las familias y los NNA.
- Realizar seguimiento a los planes de atención e intervención personalizada, de acuerdo a los plazos establecidos en las orientaciones técnicas.
- Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención que le correspondan.
- Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.
- Realizar a derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.
- Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o



Vallenar Vive Mejor!

digital según se requiera en las Orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.

- Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.

- Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).
- Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor Niñez por 24 meses siguientes a su egreso.
- Apoyo al coordinador OLN en la construcción, levantamiento y mantención operativa del Catálogo Local de Beneficios y Servicios y Levantamiento de Brechas a nivel local.
- Apoyar la designación de profesionales de la red, que corresponden a un representante de la oferta disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.
- Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios.
- Apoyo en actualización de procesos de referencia y contra referencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

03-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Revisiones informes para conocer casos. - Revisión material Bibliográfico, actualización de la metodología de seguimiento a egresados/as del servicio de protección especializadas efectuado por las oficinas locales de la niñez. - Revisión información causas PJUD.
04-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción - Revisión información causas PJUD.

05-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción - Revisión de casos. - Revisión información
06-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de equipo
07-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en actividad de pintura de mural Desierto Florido. - Revisión causas x.
10-10-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de casos. - Realización de curso
11-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias causas X <p>X- 135-2023 X-66-2023 X-354-2023 X- 381-2023 X- 98-2024</p>

12-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias <p>X – 135-2023 X-165-2023 X- 240-2023 X- 323-2023 X-381-2023 Revisión de causas para nuevas visitas.</p>
13-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de equipo, revisión de casos. - Ingreso de causas X en planilla Excel. - Certificación Facilitador para el ejercicio de Derechos sexuales y Reproductivos, MDSR.

14-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperación sala de intervención, traslado de mobiliario a oficina donde se ubica el container. - Ingreso al Excel de casos derivados por la coordinadora.
17-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de equipo - Ingreso a planilla Excel de casos derivados por la coordinadora.
18-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora. - Revisión de casos PJUD.
19-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora. - Reunión on line con Tribunales de Familia Vallenar.
20-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora.
21-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Revisas causas X. - Revisión información causas PJUD.
24-11-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de equipo - Visitas Domiciliarias. - Revisión información causas PJUD.



**DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ**

25-11-2025	<ul style="list-style-type: none">- Visitas Domiciliarias.- Participación Dialogo ciudadano, Centro Cultural, "Ley en nombre de todas".
26-11-2025	<ul style="list-style-type: none">- Visitas Domiciliarias.- Actualizar planilla Excel.
27-11-2025	<ul style="list-style-type: none">- Actualización planilla Excel.
28-11-2025	<ul style="list-style-type: none">- Visitas domiciliarias casos sin visualizar

FIRMA FUNCIONARIO

FIRMA COORDINADORA
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

FIRMA ENCARGADA DPTO.
DESARROLLO SOCIAL (S)

FIRMA DIRECTORA
DESARROLLO COMUNITARIO



¡Vallenar Vive Mejor!