



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

informe de desempeño mensual

NOMBRE Y APELLIDO:

JAVIER ERNESTO AGUILAR RODRIGUEZ

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

Dirección Jurídica

NOMBRE JEFE DIRECTO:

Javier Villegas

MES DE INFORME:

Marzo de 2025

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

- _ ATENCION DE PUBLICO
- _ INGRESO DE RECLAMOS, CONSULTAS Y ASESORIAS A LAS PERSONAS REFERENTE A LA LEY DEL CONSUMIDOR
- _ GESTION ADMINISTRATIVA EN EL SISTEMA INTERNO MACSERNAC
- _ ENTREGA DE CORRESPONDENCIA
- _ ASESORIAS A CONSUMIDORES Y PROVEEDORES

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

1. Difusión y Comunicación

- Se cumplió con la difusión del comunicado sobre el corte de luz a nivel nacional en coordinación con el Departamento de Comunicaciones del municipio. La información fue publicada en las redes sociales municipales y en la página web oficial.
- Se realizó el seguimiento y cobertura de la visita del Director Regional de SERNAC a Vallenar, asegurando su difusión en medios municipales.

2. Gestión de Recursos

- Se continúa con el proceso de cotización para la adquisición de insumos publicitarios destinados a la Plataforma Municipal SERNAC, incluyendo un nuevo pendón roller, un toldo y un mantel para la mesa plegable.

3. Atención de Casos

- Durante el mes de marzo, se atendieron un total de 30 reclamos formales.
- Se recibieron y gestionaron 8 consultas de la comunidad.
- Se brindaron 2 asesorías para la presentación de casos ante el Juzgado de Policía Local (JPL).

4. Planificación de Abril

- Se inicia la definición de actividades para el mes de abril, alineadas con los lineamientos de la Dirección Regional de SERNAC.
- Se trabajará en torno a campañas o actividades establecidas por el servicio, asegurando su correcta implementación y difusión en la comunidad



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

Conclusión

El trabajo realizado en marzo permitió cumplir con los objetivos de difusión y atención a la comunidad, asegurando la visibilidad de la Plataforma Municipal SERNAC y fortaleciendo la gestión de reclamos y asesorías. La planificación para abril se encuentra en marcha, con un enfoque en la continuidad de las campañas y acciones en beneficio de los consumidores.

FIRMA FUNCIONARIO

FIRMA DIRECTOR