



## ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

# informe de desempeño mensual

NOMBRE Y APELLIDO:

JAVIER ERNESTO AGUILAR RODRIGUEZ

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

Dirección Jurídica

NOMBRE JEFE DIRECTO:

Javier Villegas

MES DE INFORME:

Junio 2025

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

- 1.- Charlas de educación en materia de la ley del consumidor
- 2.- Atención de público, ingreso de reclamos, asesoría para presentaciones en JPL.
- 3.- Difusión Radial.
- 4.- Ingreso de reclamos y seguimiento

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

### 1. Atención de Casos

- Durante el mes de junio, se recibieron y gestionaron **35 reclamos formales** ingresados por consumidores.
- Se respondieron **9 consultas ciudadanas**.
- Se realizaron **4 asesorías** para la presentación de casos ante el Juzgado de Policía Local (JPL).

### 2. Gestión de Recursos y Comunicaciones

- Se continuó con la **gestión para la adquisición de material publicitario** para la plataforma, solicitando formalmente los **diseños institucionales** a la Dirección Regional de SERNAC, con el fin de asegurar uniformidad visual en los insumos a adquirir (pendón, toldo y cartel acrílico).
- Se realizó coordinación con el Departamento de **Comunicaciones del Municipio** para exponer gráficamente en redes sociales institucionales el quehacer de la Plataforma Municipal SERNAC y fortalecer su visibilidad ante la comunidad.

### 3. Formación y Capacitación

- Se avanzó en la **planificación de una campaña de capacitación** orientada a **trabajadores del área de atención al público**, con el objetivo de fortalecer competencias en derechos del consumidor y mejorar la calidad de atención ciudadana.

### Conclusión

Durante el mes de junio, se mantuvo una atención constante y oportuna a la comunidad, combinada con avances significativos en la mejora de la imagen institucional de la plataforma y en procesos de articulación interna para futuras capacitaciones. La gestión desarrollada refuerza el compromiso de la plataforma con la promoción y defensa de los derechos de los consumidores en el territorio local.



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR**

---

FIRMA FUNCIONARIO

---

FIRMA DIRECTOR