



I. Municipalidad  
de Vallenar

DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

# Informe de desempeño mensual

**NOMBRE Y APELLIDO:**

CAROLINA MENESSES CORTÉS

**DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:**

DIDECO /DEPTO. DESARROLLO SOCIAL/OLN VALLENAR

**NOMBRE JEFE DIRECTO:**

ALEJANDRA MARIN TIRADO

**MES DE INFORME:**

DICIEMBRE 2025

**TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION  
DE SERVICIOS:**

- Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.
- Recepcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivadas de entidades territoriales o judiciales.
- Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.
- Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración o necesidad de acceso a oferta.
- Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera co-construida con las familias y los NNA.
- Realizar seguimiento a los planes de atención e intervención personalizada, de acuerdo a los plazos establecidos en las orientaciones técnicas.
- Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención que le correspondan.
- Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.



*¡Vallenar Vive Mejor!*



DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

I. Municipalidad de Vallenar

- Realizar a derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.
- Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las Orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.
- Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.

- Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).
- Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor Niñez por 24 meses siguientes a su egreso.
- Apoyo al coordinador OLN en la construcción, levantamiento y mantenimiento operativa del Catálogo Local de Beneficios y Servicios y Levantamiento de Brechas a nivel local.
- Apoyar la designación de profesionales de la red, que corresponden a un representante de la oferta disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.
- Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catalogo Local de Beneficios y Servicios.
- Apoyo en actualización de procesos de referencia y contra referencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:**

<b>01-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisiones informes para conocer casos.</li><li>- Revisión información causas PJUD.</li></ul>
<b>02-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inducción</li><li>- Revisión información causas PJUD.</li></ul>
<b>03-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunión de equipo</li><li>- Revisión de casos.</li><li>- Revisión e información causas PJUD.</li><li>- Elaboración nomina NNA vulnerables para entrega de alimentos.</li></ul>



*¡Vallenar Vive Mejor!*



DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

I. Municipalidad de Vallenar

<b>04-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de casos.</li><li>- Revisión e información causas PJUD</li></ul>
<b>05-12-2025</b>	SOLICITÉ EL DIA
<b>09-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inducción GSL, por Xiomara.</li><li>- Revisión de casos.</li></ul>
<b>10-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visitas domiciliarias causas X</li><li>X- 20-2024</li><li>X-323-2023</li><li>X- 100-2024</li><li>X- 23-2025</li><li>X-218-2023</li><li>X-284-2022</li><li>X-173-2023</li><li>X-214-2023</li><li>X-111-2022</li><li>X- 130-2023</li><li>X-75-2024</li><li>X-303-2023</li></ul>
<b>11-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso de planilla egreso y seguimientos NNA</li><li>- MESA OLN</li></ul>
<b>12-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Llamados telefónicos para corroborar direcciones para realizar visitas domiciliarias.</li><li>- Revisión casos en PJUD de NNA</li></ul>
<b>15-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión causas PJUD</li><li>- Ingreso a planilla Excel de casos derivados por la coordinadora.</li></ul>
<b>16-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso a planilla Excel de casos derivados por la coordinadora.</li><li>- Visitas domiciliarias.</li></ul>
<b>17-12-2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora.</li><li>- Revisión de casos PJUD.</li></ul>



*¡Vallenar Vive Mejor!*



DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

I. Municipalidad  
de Vallenar

<b>18-12-2025</b>	- Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora. - Visitas Domiciliarias.
<b>19-12-2025</b>	- Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora.
<b>22-12-2025</b>	- Revisas causas X. - Revisión información causas PJUD.
<b>23-12-2025</b>	- Reunión de equipo - Visitas Domiciliarias. - Revisión información causas PJUD.
<b>24- 12-2025</b>	- revisión causas PJUD.
<b>26-12-2025</b>	- Visitas Domiciliarias. - Actualizar planilla Excel.
<b>29-12-2025</b>	- Actualización planilla Excel.
<b>30-12-2025</b>	- Visitas domiciliarias casos sin visualizar
<b>31-12-2025</b>	- Ingreso de causas X, en planilla Excel, derivados por la Coordinadora.



¡Vallenar Vive Mejor!



I. Municipalidad  
de Vallenar

DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

---

FIRMA FUNCIONARIO

---

FIRMA COORDINADORA  
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

---

FIRMA ENCARGADA DPTO.  
DESARROLLO SOCIAL (S)

---

FIRMA DIRECTORA  
DESARROLLO COMUNITARIO



¡Vallenar Vive Mejor!