



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

informe de desempeño mensual

NOMBRE Y APELLIDO:

JAVIER ERNESTO AGUILAR RODRIGUEZ

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

Dirección Jurídica

NOMBRE JEFE DIRECTO:

Javier Villegas

MES DE INFORME:

AGOSTO 2025

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

- 1.- Charlas de educación en materia de la ley del consumidor
- 2.- Atención de público, ingreso de reclamos, asesar para presentaciones en JPL.
- 3.- Difusión Radial.
- 4.- Ingreso de reclamos y seguimiento

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

1. Atención de Casos

- Durante el mes de agosto se recepcionaron y gestionaron **50 reclamos formales** ingresados por consumidores.
- Se respondieron **10 consultas ciudadanas**.
- Se realizaron **5 orientaciones y asesorías** para la presentación de casos ante el Juzgado de Policía Local (JPL).

2. Trabajo Territorial

- El día **08 de agosto** se efectuó una **visita a terreno en las localidades de Domeyko, Incahuasi y Cachiyuyo**, donde se recabaron reclamos vinculados al mercado de las **telecomunicaciones**, además de entregar **orientación directa y charlas informativas** a las comunidades.

3. Difusión y Coordinación Institucional

- El **21 de agosto** se participó en una **Feria de Servicios** convocada por **SENAMA** y la **Dirección Regional de SERNAC**, con el objetivo de difundir derechos de los consumidores y acercar el servicio a personas mayores y comunidad en general.
- Durante el mes se enviaron correos de coordinación para la **gestión de un pendón institucional** con **Darwin Rivera, encargado de gabinete**, iniciando además el **proceso de diseño** de los materiales con el área de **Comunicaciones del municipio**.

4. Formación y Vinculación Regional

- Los días **27 y 28 de agosto**, se participó en el **Segundo Encuentro de Plataformas Municipales** desarrollado en la **Dirección Regional de SERNAC en Copiapó**, instancia de capacitación, evaluación de métricas y fortalecimiento del trabajo colaborativo a nivel regional.



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

Conclusión

El mes de agosto se caracterizó por un **alto nivel de gestión y despliegue territorial**, destacando la atención de un número significativo de reclamos y la participación en instancias de formación y coordinación regional. Las visitas a localidades rurales, la participación en ferias ciudadanas y el trabajo conjunto con la Dirección Regional consolidaron el posicionamiento de la Plataforma Municipal SERNAC como un espacio cercano y efectivo en la defensa de los derechos de los consumidores.

FIRMA FUNCIONARIO

FIRMA DIRECTOR