



INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL

NOMBRE Y APELLIDO:

Carolina Alejandra Miranda Aracena

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

Secretaría Municipal O.I.R.S.

NOMBRE JEFE DIRECTO:

María Fuentes Cruz

MES DE INFORME:

Marzo 2024 (desde 01 al 04 de Marzo)

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

Recepción y derivación de público
Recepción y derivación de reclamos, felicitaciones y sugerencias a las unidades municipales correspondientes.
Llevar estadísticas de atenciones.
Informaciones presenciales, telefónicas y vía web a la comunidad.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

Recepción y atención de público de manera presencial y vía telefónica, orientación y entrega de información según requerimientos.
Derivación de público hacia áreas correspondientes.
Recepción, ingreso y derivación de manera presencial de reclamos, felicitaciones y sugerencias diarias.
Registro de atenciones diarias.

FIRMA FUNCIONARIO



FIRMA JEFE DIRECTO