



# INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL

**NOMBRE Y APELLIDO:**

Carolina Alejandra Miranda Aracena

**DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:**

Secretaría Municipal O.I.R.S.

**NOMBRE JEFE DIRECTO:**

María Fuentes Cruz

**MES DE INFORME:**

Febrero/2024

**TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:**

Recepción y derivación de público  
Recepción y derivación de reclamos, felicitaciones y sugerencias a las unidades municipales correspondientes.  
Llevar estadísticas de atenciones.  
Informaciones presenciales, telefónicas y vía web a la comunidad.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:**

Recepción y atención de público de manera presencial y vía telefónica, orientación y entrega de información según requerimientos.  
Derivación de público hacia áreas correspondientes.  
Recepción, ingreso y derivación de manera presencial de reclamos, felicitaciones y sugerencias diarias.  
Registro de atenciones diarias.

FIRMA FUNCIONARIO

FIRMA JEFE DIRECTO