



INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL

NOMBRE Y APELLIDO:

JACQUELINE DE LA VEGA TAPIA

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

APOYO ADMINISTRATIVO OFICINA OIR

NOMBRE JEFE DIRECTO:

MARIA FUENTES CRUZ

MES DE INFORME:

ABRIL 2024

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

APOYO ADMINISTRATIVO.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

- Atención de público en general, orientando y derivando donde corresponde.
- Atención telefónica, derivando llamados y orientando a los usuarios según sus Necesidades.
- Recepción de Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias.
- **Apoyo al departamento de Dideco:**
 - Apoyar en la atención de inscripción del gas Abastibles, a adultos mayores o personas con alguna dificultad para subir al tercer piso.
 - Apoyo a adultos mayores en la tramitación de la renovación de subsidio de agua.
-

FIRMA FUNCIONARIO



FIRMA JEFE DIRECTO