

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALLENAR

INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL

NOMBRE Y APELLIDO:

Javier Ernesto Aguilar Rodriguez

DIRECCION / DEPARTAMENTO / UNIDAD DE DESEMPEÑO:

Dirección Jurídica

NOMBRE JEFE DIRECTO:

LUIS ESCOBAR MOORE

MES DE INFORME:

OCTUBRE de 2023

TRABAJO ENCOMENDADO SEGÚN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

Atención Público
Ingreso de reclamos, consultas y asesorías a las personas referentes a la ley del consumidor.
Gestión administrativa en el sistema interno macsernac.
Entrega de correspondencia.
Asesorías a consumidores y proveedores.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES:

- Atención de publico
- Asesorías a consumidores como a proveedores referente a la ley del consumidor.
- Trabajo administrativo en el sistema interno Macsernac
- Ingreso de reclamos, consultas y respuestas. Entrega de correspondencia (traslados, insistencias y respuestas)
- Llamados telefónicos a los consumidores para informar sobre avance y resolución de reclamos.

FIRMA FUNCIONARIO

FIRMA JEFE DIRECTO